

KẾ HOẠCH

Khảo sát ý kiến của các tổ chức xã hội về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Đà Lạt năm 2023

Kính gửi: Các đơn vị trong Trường

Thực hiện các quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động toàn diện, phát triển bền vững của trường đại học, Trường Đại học Đà Lạt xây dựng kế hoạch khảo sát ý kiến các tổ chức xã hội về chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kết quả khảo sát là một kênh thông tin về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ cộng đồng giúp Trường có những điều chỉnh hợp lý; bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng nghiệp vụ cho giảng viên và sinh viên;
- Thông qua việc nắm bắt thông tin chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ cộng đồng, làm cơ sở cho việc kết nối, xây dựng mối quan hệ của Trường với các công ty, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực đào tạo của Trường.

2. Yêu cầu

- Công tác khảo sát được tiến hành 2 năm một lần;
- Kết quả xử lý thông tin khảo sát mức độ hài lòng của nhà sử dụng lao động phải chính xác, tin cậy, được xem xét nghiêm túc và sử dụng đúng mục đích;
- Kết quả khảo sát phải đảm bảo tính công bằng, bảo mật với tất cả các đơn vị liên quan;
- Toàn bộ hồ sơ của các đợt khảo sát phải được lưu trữ, xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ cho hoạt động kiểm định chất lượng và đảm bảo nâng cao chất lượng của Trường.

II. NỘI DUNG, CÔNG CỤ VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát

- Loại hình, phương thức các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của giảng

viên và sinh viên;

- Các tác động xã hội của các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của giảng viên và sinh viên;

- Đánh giá chung của các tổ chức xã hội về đạo đức, tác phong của người tham gia hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

2. Hình thức và công cụ khảo sát

- Khảo sát thông qua phiếu khảo sát chất lượng hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng đã được Hiệu trưởng phê duyệt, sau đó chuyển về các khoa để tiến hành khảo sát lấy ý kiến các đơn vị sử dụng lao động;

- Khảo sát online thông qua gửi thư điện tử (Email) và các công cụ hỗ trợ khác như Google form ...;

- Sử dụng phần mềm Excel và các công cụ khác để xử lý, phân tích, thống kê, tổng hợp dữ liệu khảo sát.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng khảo sát

Các tổ chức xã hội trên địa bàn Đà Lạt.

2. Thời gian thực hiện

Trước ngày 15/09/2023 các Khoa lập danh sách các tổ chức xã hội cần khảo sát và gửi về Phòng QLCL để báo cáo;

Từ ngày 22/09/2023 các Khoa triển khai thực hiện việc lấy ý kiến khảo sát các tổ chức xã hội thông qua Google form (link Google form do Phòng QLCL cung cấp), email hoặc phiếu giấy;

Trước ngày 29/10/2023 các Khoa tiến hành xử lý số liệu, thống kê và gửi kết quả khảo sát về Phòng QLCL;

Trước ngày 15/11/2023 Phòng QLCL hoàn thành dữ liệu và tổng hợp thông tin;

Trước ngày 25/11/2023 Phòng QLCL hoàn thành báo cáo trình Ban Giám hiệu và gửi kết quả về các đơn vị liên quan.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

Bảng phân công công việc của các đơn vị theo kế hoạch khảo sát

Trình tự	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Đơn vị phối hợp
1	Xây dựng kế hoạch	Phòng QLCL	

2	Trình phê duyệt kế hoạch khảo sát	Phòng QLCL	
3	Lập danh sách tổ chức xã hội và gửi về phòng QLCL	Các Khoa	Phòng QLCL
4	Thông báo kế hoạch, Phiếu khảo sát trên website của Trường và các kênh khác nhau	Phòng QLCL	
5	Tiến hành khảo sát và thu thập dữ liệu	Các Khoa	
6	Xử lý, thống kê dữ liệu thu được và gửi về Phòng QLCL	Các Khoa	
7	Viết báo cáo tổng hợp, trình Hiệu trưởng	Phòng QLCL	
8	Công bố báo cáo tổng hợp và gửi kết quả đến lãnh đạo các đơn vị có liên quan trong Trường	Phòng QLCL	Các đơn vị
9	Lưu trữ thông tin, dữ liệu và xây dựng cơ sở dữ liệu.	Phòng QLCL	Phòng TC-HC, Đoàn Thanh Niên, Phòng CT&CTSV, Khoa

Trên đây là kế hoạch triển khai lấy ý kiến phản hồi của các tổ chức xã hội về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Đà Lạt. Trường yêu cầu các đơn vị liên quan cùng phối hợp thực hiện để đảm bảo thời gian đề ra trong kế hoạch. Kế hoạch này thay cho Thông báo./.

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng (để chỉ đạo);
- Các đơn vị theo phân công (để t/h);
- Website Trường;
- Lưu: VT, P.QLCL.



HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG

Mai Minh Nhật

QUY TRÌNH LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI CỦA CÁC TỔ CHỨC XÃ HỘI

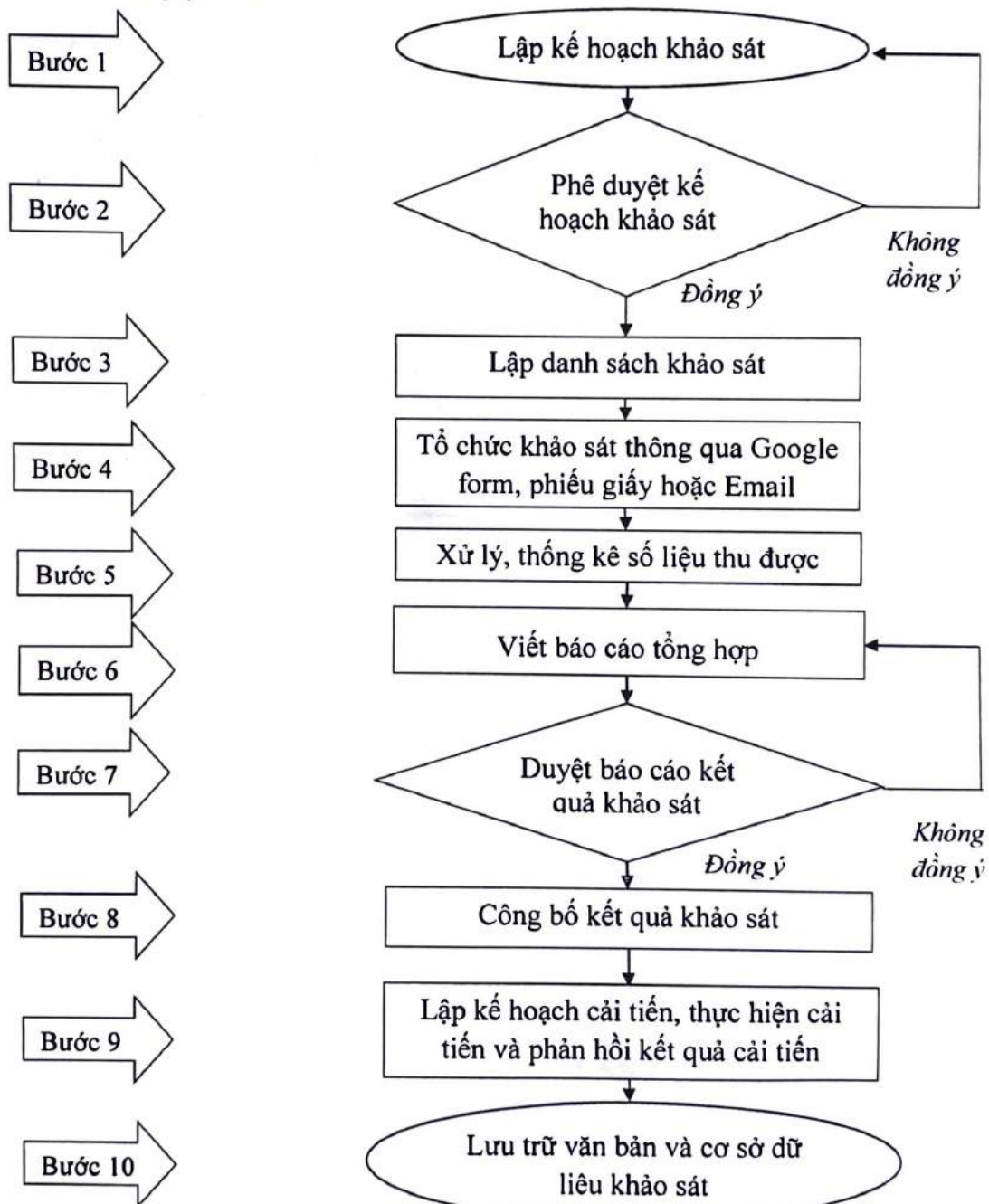
(Kèm theo Kế hoạch số: 12.43/KH-ĐHDL ngày 06 tháng 9 năm 2023 của Hiệu trưởng
Trường Đại học Đà Lạt)

1. Mục đích: Xác định những bước cần được thực hiện trong quá trình khảo sát ý kiến của các tổ chức xã hội về các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

2. Phạm vi áp dụng: Phòng Quản lý Chất lượng, các đơn vị/ cá nhân có liên quan.

3. Quy trình khảo sát

3.1 Tóm tắt quy trình



3.2 Mô tả các bước thực hiện quy trình

Lưu đồ các bước	Nội dung thực hiện	Đơn vị/cá nhân chịu trách nhiệm	Hồ sơ liên quan
1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát trình Ban Giám hiệu phê duyệt Xây dựng hoặc cải tiến Phiếu khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan về mẫu phiếu (nếu cần)	- Phòng Quản lý Chất lượng (QLCL) - Các Khoa	Mẫu kế hoạch Mẫu phiếu khảo sát
2	Phê duyệt kế hoạch khảo sát và mẫu phiếu khảo sát	- Ban giám hiệu	Mẫu kế hoạch Mẫu phiếu khảo sát
3	Lập danh sách các tổ chức xã hội cần khảo sát và gửi Phòng QLCL	- Các Khoa	Danh sách khảo sát
4	Tiến hành khảo sát theo kế hoạch	- Các Khoa	Phiếu Khảo sát
5	Xử lý và phân tích dữ liệu khảo sát	- Các Khoa	File dữ liệu
6	Viết báo cáo tổng kết của đợt khảo sát và trình Ban giám hiệu phê duyệt	- Phòng QLCL	Mẫu báo cáo tổng kết
7	Duyệt báo cáo tổng kết khảo sát	- Ban giám hiệu	Báo cáo tổng kết
8	Thông báo đến các đơn vị liên quan	- Các đơn vị - Phòng QLCL	Báo cáo tổng kết
9	Lập kế hoạch cải tiến, thực hiện cải tiến và phản hồi đến các bên liên quan (nếu có)	- Phòng QLCL - Các đơn vị	Báo cáo tổng kết
10	Lưu hồ sơ theo quy định kiểm soát tài liệu	- Phòng QLCL - Các đơn vị	Các hồ sơ trên



PHIẾU KHẢO SÁT CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG KẾT NỐI VÀ PHỤC VỤ CỘNG ĐỒNG CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ LẠT

Nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng, cũng như thiết lập các mối quan hệ gắn kết giữa Trường với địa phương, doanh nghiệp, cơ quan Nhà nước, Trường Đại học Đà Lạt gửi đến Quý đơn vị phiếu này, mong Quý đơn vị trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách đánh dấu tích (✓) vào ô trả lời và ghi ý kiến khác ở cuối khảo sát.

Giới: Nam ☐
Nữ ☐

Tên đơn vị:Điện thoại:
Email liên hệ:Ngày khảo sát: 2023
Tên Khoa liên kết với tổ chức xã hội được khảo sát:

Phần I:

1. Thông tin/kế hoạch về việc tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của giảng viên/sinh viên Trường Đại học Đà Lạt có đến được với Quý đơn vị hay không?

☐ Có ☐ Không

2. Giảng viên, sinh viên tại Trường có tham gia vào các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng tại Quý đơn vị hay không? (Nếu có, vui lòng chuyển tiếp đến **Phần II**, nếu không, xin vui lòng trả lời tiếp câu 3)

☐ Có ☐ Không

3. Trong tương lai, Quý đơn vị có sẵn lòng tạo mọi điều kiện giúp giảng viên và sinh viên tại Trường tham gia vào các hoạt động xã hội tại Quý đơn vị hay không?

☐ Có ☐ Không

Phần II: Bảng câu hỏi đánh giá các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Đà Lạt

Bảng câu hỏi gồm các mức đánh giá tiêu chí từ 1 đến 5, trong đó 5 là thang điểm cao nhất

- 1 – Hoàn toàn không đồng ý
2 – Không đồng ý
3 – Phân vân
4 – Đồng ý
5 – Hoàn toàn đồng ý

A	Đánh giá các loại hình, phương thức các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	①	②	③	④	⑤
I	<i>Các loại hình, phương thức các hoạt động có sự tham gia của Giảng viên</i>					
1	Công tác tư vấn hướng nghiệp, tuyển sinh trong và ngoài tỉnh/thành	☐	☐	☐	☐	☐
2	Các hoạt động giao lưu - hợp tác đào tạo với các doanh nghiệp, tham gia NCKH, biên soạn giáo trình, hoạt động Ngày hội việc làm ...	☐	☐	☐	☐	☐
3	Tham gia đóng góp xây dựng đề án của địa phương	☐	☐	☐	☐	☐

II	Các loại hình, phương thức có sự tham gia của Sinh viên					
4	Các hoạt động tình nguyện như Mùa hè xanh, Hiến máu nhân đạo, Tiếp sức mùa thi, Xuân yêu thương, Một ngày làm sinh viên Đại học Đà Lạt.	☐	☐	☐	☐	☐
5	Các công trình NCKH các cấp đạt đã được giải áp dụng tại địa phương	☐	☐	☐	☐	☐
6	Các hoạt động giao lưu quốc tế (Hội nghị, Hội thảo), các chương trình gặp gỡ quảng bá hình ảnh Việt Nam với bạn bè Quốc tế	☐	☐	☐	☐	☐
7	Các hoạt động văn hóa, văn nghệ tại các cơ sở địa phương	☐	☐	☐	☐	☐
B	Đánh giá về tác động xã hội của các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng					
8	Các hoạt động phục vụ cộng đồng cải thiện chất lượng hoạt động của tổ chức xã hội, chất lượng cuộc sống của cộng đồng, tạo ra những chuyển biến xã hội tích cực	☐	☐	☐	☐	☐
9	Thắt chặt, củng cố tình đoàn kết giữa các tổ chức xã hội với các trường đại học, tạo sự tương trợ lẫn nhau trong các hoạt động kinh tế - xã hội	☐	☐	☐	☐	☐
10	Đảm bảo sự phân chia công bằng lợi ích của sự phát triển	☐	☐	☐	☐	☐
11	Khai thác hiệu quả nguồn lực của địa phương, phát huy những thế mạnh nhờ có các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	☐	☐	☐	☐	☐
C	Đánh giá về đạo đức, tác phong của người tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng tại các tổ chức xã hội					
12	Cần, kiệm, liêm, chính, không lạm dụng các mối quan hệ với các đối tượng để vụ lợi cá nhân, xác định rõ ranh giới giữa cuộc sống cá nhân và nghề nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
13	Tâm huyết, trách nhiệm, chủ động và sáng tạo trong việc cung cấp các dịch vụ công tác xã hội	☐	☐	☐	☐	☐
14	Kiên nhẫn, thấu hiểu, chia sẻ, quan tâm với đối tượng trong hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng	☐	☐	☐	☐	☐
15	Luôn đặt lợi ích của đối tượng phục vụ cộng đồng, lợi ích của tập thể lên trên hết	☐	☐	☐	☐	☐
16	Chịu trách nhiệm về các hoạt động các nhân của mình theo quy định của pháp luật	☐	☐	☐	☐	☐
17	Chăm sóc bản thân và xây dựng hình ảnh phù hợp để đảm bảo cung cấp dịch vụ công tác xã hội hiệu quả	☐	☐	☐	☐	☐
18	Tôn trọng sự đa dạng, không phân biệt đối xử về khả năng, tuổi tác giới tính, tình trạng hôn nhân, tình trạng kinh tế xã hội, màu da, chủng tộc, quốc tịch, quan điểm chính trị, tín ngưỡng tôn giáo và các đặc điểm sức khỏe của đối tượng trong quá trình tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng	☐	☐	☐	☐	☐
19	Khả năng tham vấn ý kiến đồng nghiệp và đối tượng để nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công tác xã hội	☐	☐	☐	☐	☐
20	Có ý kiến về chuyên môn, nghiệp vụ công tác xã hội, văn hóa, phong tục, tập quán, tôn giáo để phục vụ cho công việc	☐	☐	☐	☐	☐
21	Khả năng tạo lập mối quan hệ trong xã hội, uy tín, liên kết và giới thiệu những chuyên gia giỏi, tổ chức có uy tín	☐	☐	☐	☐	☐

Ý kiến khác:

22. Theo Quý đơn vị, giảng viên công tác tại Trường, sinh viên được đào tạo tại Trường khi tham gia các hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng cần phải bổ sung thêm những kiến thức và kỹ năng nào để phù hợp với yêu cầu công việc của đơn vị?

.....

.....

.....

.....

23. Theo Quý đơn vị, Trường cần tăng cường cải tiến vấn đề gì để nâng cao chất lượng và hiệu quả các các hoạt động kết nối, phục vụ cộng đồng tại Quý đơn vị?

.....

.....

.....

.....

.....

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị!

nhân