

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐÀ LẠT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1614/KH-ĐHDL

Lâm Đồng, ngày 20 tháng 12 năm 2021

KẾ HOẠCH

**Khảo sát ý kiến của tân sinh viên về công tác tuyển sinh, nhập học
của Trường Đại học Đà Lạt năm học 2021 - 2022**

Kính gửi: CÁC ĐƠN VỊ

Nhằm nâng cao chất lượng công tác tuyển sinh, nhập học, Trường Đại học Đà Lạt tiến hành khảo sát ý kiến của tân sinh viên về các hoạt động liên quan đến công tác này. Những khảo sát này sẽ góp phần nắm bắt những mong muốn của sinh viên, cũng như cải tiến giai đoạn tiếp theo cho phù hợp với công tác tuyển sinh, nhập học và lập kế hoạch nhu cầu thực tế hơn.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nắm bắt tình hình nhu cầu tuyển sinh, nhập học của tân sinh viên; Tiếp thu ý kiến đóng góp của tân sinh viên, nhằm hiểu rõ hơn tâm tư nguyện vọng của người học về công tác tuyển sinh, đón tiếp và nhập học tại Trường.

- Cung cấp thông tin cần thiết cho bộ phận đảm nhận công tác tuyển sinh, nhập học nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng công tác này.

- Trường có thêm căn cứ để điều chỉnh, bổ sung và cải tiến các hoạt động tuyển sinh, nhập học cũng như đáp ứng những mong muốn, nguyện vọng chính đáng của sinh viên trong thời gian học tập tại Trường;

- Đảm bảo lợi ích, tạo điều kiện để người học được bày tỏ ý kiến, quan điểm và nhận xét của mình về các hoạt động, điều kiện liên quan đến khóa đào tạo và các hoạt động khác của Trường nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy và học góp phần nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng chuẩn đầu ra.

2. Yêu cầu

- Thông tin phản hồi từ sinh viên về công tác tuyển sinh, nhập học của Trường Đại học Đà Lạt phải được xử lý trung thực, khách quan.

- Kết quả khảo sát phải đảm bảo tính bảo mật, chính xác, tin cậy và phải được sử dụng đúng mục đích.

II. NỘI DUNG, QUY TRÌNH, CÔNG CỤ, HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát

Khảo sát được thực hiện dựa trên cơ sở sử dụng bảng hỏi khảo sát được xây dựng dành cho các sinh viên mới nhập học. Nội dung bảng khảo sát liên quan đến các vấn đề sau:

- Công tác quảng bá, truyền thông qua các kênh thông tin;
- Các buổi tư vấn tuyển sinh trực tiếp tại các trường trung học phổ thông;
- Các chương trình tư vấn mùa thi trực tuyến;
- Tờ rơi tuyển sinh;
- Công tác nhập học (quy trình, thủ tục, thời gian, thái độ...).

2. Quy trình khảo sát

Khảo sát được thực hiện theo quy trình (phụ lục đính kèm) trong kế hoạch này.

3. Hình thức và công cụ khảo sát

- Việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về công tác tuyển sinh, nhập học được thực hiện bằng ứng dụng Google Form, LMS biểu mẫu xây dựng theo phương pháp điều tra Xã hội học;

- Sử dụng phần mềm Excel và các công cụ khác để tổng hợp và phân tích số liệu khảo sát.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Đối tượng khảo sát

Các tân sinh viên K45 nhập học tại Trường Đại học Đà Lạt qua kỳ tuyển sinh năm học 2021 - 2022.

2. Thời gian thực hiện

- Từ 20/12/2021 đến 20/01/2022 thực hiện khảo sát; thực hiện tổng hợp, xử lý dữ liệu khảo sát;

- Trước 28/01/2022 hoàn thành báo cáo trình Ban Giám hiệu và gửi kết quả về các đơn vị liên quan.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý chất lượng

- Lập kế hoạch trình Ban Giám hiệu phê duyệt;
- Thông báo Kế hoạch, biểu mẫu khảo sát trên Website của Phòng;

- Thiết kế, cải tiến biểu mẫu khảo sát;
- Gửi nội dung email và đường link khảo sát tới các khoa liên quan;
- Thực hiện công việc xử lý số liệu, báo cáo kết quả và lưu trữ tài liệu.

2. Phòng Quản lý Đào tạo

- Phối hợp với Phòng Quản lý chất lượng trong việc xây dựng, cải tiến phiếu khảo sát;

- Lập kế hoạch cải tiến chất lượng tư vấn tuyển sinh của Trường Đại học Đà Lạt sau khi có kết quả khảo sát và báo cáo với Ban Giám hiệu và các đơn vị liên quan (nếu cần).

3. Phòng Chính trị và Công tác Sinh viên

- Lập danh sách và địa chỉ email tân sinh viên mới nhập học;

- Lập kế hoạch cải tiến chất lượng công tác nhập học của Trường Đại học Đà Lạt sau khi có kết quả khảo sát và báo cáo với Ban Giám hiệu và các đơn vị liên quan (nếu cần).

4. Các Khoa

- Thông báo kế hoạch khảo sát tới tân sinh viên của Khoa;

- Tổ chức thực hiện gửi email (nội dung có chứa đường link khảo sát) nhận từ Phòng Quản lý chất lượng đến tân sinh viên.

Trên đây là kế hoạch khảo sát ý kiến tân sinh viên về công tác tuyển sinh, nhập học của Trường Đại học Đà Lạt. Yêu cầu các đơn vị liên quan cùng phối hợp thực hiện đảm bảo thời gian đề ra trong kế hoạch.

Kế hoạch này thay cho thông báo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị theo phân công (để t/h);
- Website Trường;
- Lưu: VT, P. QLCL.

nh



Mai Minh Nhật